

## **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**do postępowania na uruchomienie, konfigurację i utrzymanie usługi systemu poczty elektronicznej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku (RDOŚ w Gdańsku) wraz z migracją obecnie wykorzystywanych kont pocztowych w starej domenie.**

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę z uwzględnieniem istotnych zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym po akceptacji przez Zespół Obsługi Prawnej RDOŚ w Gdańsku. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji postanowień umowy przedstawionej przez Wykonawcę.

1. Termin uruchomienia usługi: 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
2. Czas świadczenia usługi 24 miesiące od dnia podpisania umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Ceny wskazane w umowie nie ulegną zmianie w czasie trwania umowy, z zastrzeżeniem możliwości zmiany ceny ze względu na zmiany stawki VAT wynikającej ze zmian obowiązujących przepisów – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz waloryzację o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych. Cena będzie podlegała waloryzacji w styczniu każdego roku o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni opublikowany przez GUS, pod warunkiem, że wskaźnik, o którym mowa wzrośnie powyżej 3%. Pierwsza zmiana stawki nastąpi po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
5. Opłaty należne z tytułu świadczenia Usług pobierane będą z dołu. Zamawiający zobowiązuje się wpłacić należność z tytułu świadczenia usługi na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Płatność wynagrodzenia każdorazowo dokonana będzie w terminie do 21 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku.
7. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
8. Gwarancje czasu reakcji na awarię do 60 minut oraz czasu na usunięcie awarii do 240 minut.
9. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
  - a) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi dla skrzynki użytkownika w wysokości 1% miesięcznej wartości umowy brutto za każde konto,
  - b) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwającej dłużej niż 24 godziny dla skrzynki użytkownika w wysokości 1% miesięcznej wartości umowy brutto za każdą skrzynkę użytkownika za każde 24 h,

- c) w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każde 240 minut.
- 10. Zamawiający może dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
- 11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
- 12. Łączna wysokość wszystkich kar naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% ogólnej wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
- 13. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne w terminie 7 dni od dnia zaistnienia podstaw do jej naliczenia.
- 14. Strony dopuszczają naliczanie i dochodzenie kar umownych także po odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu.